



TPH SERVICE

Modulo RMA

Autorizzazione Rientro Merce

Compilare ed inviare il presente Modulo a

service@tphindustry.com

Note Importanti

1. Indicare il numero di DDT (la merce deve essere sempre accompagnata da un documento di trasporto)
2. Indicare il guasto evidenziato (per ogni prodotto) , se in temperatura , all'accensione o occasionalmente.
3. Introdurre il presente modulo , appositamente compilato , all'interno della scatola di imballo

Riferimenti Articolo

Prodotto	
Matricola	
Accessori	
Problematica Ricontrata	

Riferimenti Cliente

Nome e Cognome	
Mail	
Telefono	
Riferimenti per la Resa della Merce (Sede , CAP , Città)	

- Imballo e spedizione

In caso di stampanti di etichette lasciare sempre un nastro inchiostroato e un rotolo / pacco di etichette (anche parzialmente usati) per effettuare i test di stampa. In caso di etichette in rotolo non inserirlo sul portarotolo per evitare cedimenti durante il trasporto.

Allegare se lo riterrete utile un campione di stampa per evidenziare il problema.

Utilizzare se possibile l'imballo originale del prodotto. Se non fosse disponibile utilizzare un imballo idoneo al tipo di prodotto da spedire.

- Condizioni generali

Al ricevimento della merce, verrà eseguita una verifica della apparecchiatura e verrà inviato un preventivo di riparazione via fax o mail.

In caso di non accettazione del preventivo Vi sarà addebitata una quota di € 130,00 quale rimborso delle spese di laboratorio e gestione pratica.

La garanzia fornita sulla riparazione è di 30 giorni dalla ricezione dell'unità riparata sul difetto rimosso.

Vi chiediamo di controllare lo stato delle apparecchiature riparate e comunicare entro 7 giorni eventuali anomalie al numero +39 0331.213315

TPH Industry SpA non è responsabile di eventuali danni che si potrebbero verificare durante il trasporto della merce.

Il reso della merce verrà effettuato tramite il Vostro corriere in porto assegnato o tramite il nostro corriere convenzionato con addebito in fattura di € 20,00 (fino a 10 kg) o € 25,00 (oltre 10 kg).

Trascorsi 60 giorni dall'emissione del preventivo di riparazione Tph Industry SpA è autorizzata a rendere il materiale non riparato addebitando la quota di € 130,00 quale rimborso spese gestione pratica, ricerca guasto, reso non riparato.